



Публичное акционерное общество

«ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

Российская ул., д. 260, г. Челябинск, 454091
Телефоны: +7(351)733-08-00, Факс: +7(351)733-06-34, E-mail: secr@esbt.ru
ОКПО 74225849, ОГРН 1057423505732, ИНН/КПП 7451213318/745150001

16.01.2019 № 17-57

На № _____ от _____

Председателю
Общественной палаты
Миасского городского округа
С.Г. Соловьеву

456304, г. Миасс, ул. 8 Июля, д. 10, к. 114

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

По Вашему обращению от 09.01.2019 №1/2 сообщая следующее.

С 01.07.2018 статус гарантирующего поставщика электроэнергии передан от ПАО «ЧелябэнергоСбыт» к ОАО «МРСК Урала».

В рамках процедуры принятия на обслуживание граждан – потребителей, ОАО «МРСК Урала» было обязано направить в пункты приема платежей извещения о смене гарантирующего поставщика и бланки платежных документов для оплаты электроэнергии, потребленной после 01.07.2018 (пункт 20 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии).

Как видно из поступающих в наш адрес обращений граждан, данная обязанность надлежащим образом ОАО «МРСК Урала» не была исполнена.

Кроме того, граждане указывают, что длительное время ими не были получены от ОАО «МРСК Урала» квитанции на оплату электроэнергии за июль – август 2018 года.

В силу данных обстоятельств, граждане ошибочно производили платежи по платежным реквизитам предыдущего поставщика, т.е. ПАО «ЧелябэнергоСбыт».

ПАО «ЧелябэнергоСбыт» со своей стороны осуществило возможные меры, направленные на исключение ошибок граждан при осуществлении ими платежей за электроэнергию.

В частности, мы отключили возможность производить платежи в личном кабинете потребителями в счет оплаты поставок электроэнергии в июле 2018 и последующих месяцах.

Излишне уплаченные денежные средства на основании заявления потребителя подлежат возврату в его адрес или перечислению в адрес нового гарантирующего поставщика (пункт 23 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии).

Данная обязанность в настоящий момент, а равно и в предыдущие периоды, не может (и не могла) быть исполнена ПАО «ЧелябэнергоСбыт» по объективным причинам.

Так, по инициативе ОАО «МРСК Урала», уже с 02.07.2018 на расчетные счета ПАО «ЧелябэнергоСбыт» арбитражным судом были наложены аресты, запрещающие, в том числе, производить возврат потребителям излишне уплаченных ими средств.

№ 0048404

Нами были предприняты все возможные меры по «разблокировке» счетов – соответствующие решения суда об их аресте отменены, однако в настоящее время, Общество также не может распоряжаться денежными средствами на своих счетах, теперь уже ввиду их ареста судебным приставом в рамках сводного исполнительного производства.

Руководство ПАО «Челябэнергосбыт» в полной мере отдает себе отчет, что обсуждаемый вопрос имеет существенный социальный аспект и способен вызвать недовольство граждан, в связи с чем, еще в августе 2018 года предложило партнерам из ОАО «МРСК Урала» принять кредиторскую задолженность бытовых потребителей, увеличив собственные обязательства перед ОАО «МРСК Урала».

В сентябре 2018 года ОАО «МРСК Урала» уведомило нас об отказе учитывать в расчетах за электроэнергию платежи потребителей, ошибочно направленных в адрес ПАО «Челябэнергосбыт», а в последующем неоднократно подтвердило свою позицию по данному вопросу, указав, что его интересуют только деньги, и в вопросе разрешения сложившейся ситуации оно не намерено принимать какого-либо участия.

Вместе с тем, новый гарантирующий поставщик имеет финансовую возможность для реализации предложенного способа разрешения сложившейся ситуации.

К ОАО «МРСК Урала» вместе со статусом гарантирующего поставщика «перешла» и сбытовая надбавка (тариф), рассчитанная для ПАО «Челябэнергосбыт». Новый гарантирующий поставщик не несет всех расходов, учтенных регулятором при её установлении, однако фактически собирает её с потребителей электроэнергии.

Кроме того, следует отметить, что значительная часть поступивших от граждан денежных средств и сейчас находится на арестованных счетах ПАО «Челябэнергосбыт» либо на депозитном счете судебного пристава. На текущий момент именно ОАО «МРСК Урала» является основным взыскателем в рамках сводного исполнительного производства в отношении ПАО «Челябэнергосбыт». Таким образом, излишне уплаченные гражданами денежные средства фактически пойдут на погашение долгов ПАО «Челябэнергосбыт» перед ОАО «МРСК Урала».

По нашему мнению, статус гарантирующего поставщика электроэнергии, а также статус государственной корпорации предполагает определенную степень социальной ответственности, однако, ОАО «МРСК Урала» предпочло уклониться от участия в разрешении сложившейся ситуации, сосредоточившись исключительно на собственном коммерческом интересе, на получении дополнительной выгоды в ущерб интересам граждан.

В свою очередь, в целях разрешения рассматриваемой проблемы ПАО «Челябэнергосбыт» предприняты следующие действия.

В силу заключенного между компаниями договора аренды, ОАО «МРСК Урала» ежемесячно имеет обязательства перед ПАО «Челябэнергосбыт» по ее оплате.

ПАО «Челябэнергосбыт» в целях исполнения поручений граждан о перечислении излишне уплаченных ими денежных средств в адрес нового гарантирующего поставщика, в счет оплаты электроэнергии, потребленной ими после 01.07.2018, учитывая невозможность денежных расчетов ввиду арестов счетов, направило в октябре – декабре 2018 года в адрес ОАО «МРСК Урала» уведомления о зачете в счет обязательств последнего по оплате аренды.

Данные действия позволяют учесть платежи десятков тысяч граждан, ошибочно направленные в адрес ПАО «Челябэнергосбыт». Полная информация о суммах зачета и потребителях, в интересах которых они совершены, размещена на сайте ПАО «Челябэнергосбыт».

Предложенный нами вариант разрешения проблемы позволяет снизить социальную напряженность и в полной мере учесть интересы ОАО «МРСК Урала», поскольку новый гарантирующий поставщик освобожден от платежей по договору аренды на соответствующую сумму. Однако, руководство ОАО «МРСК Урала» зачеты не признает, оспаривая их в судебном порядке, и требует с потребителей повторной оплаты электроэнергии.

О данной ситуации доложено Руководству Челябинской области.

Позиция ПАО «Челябэнергосбыт» по этому вопросу детально разъяснена должностным лицам Прокуратуры Челябинской области. Размещенная ОАО «МРСК Урала» на своем сайте информация о незаконности действий ПАО «Челябэнергосбыт» со ссылкой на Прокуратуру Области не имеет документального подтверждения и вводит потребителей в заблуждение.

Обществом также предложено Руководству Области рассмотреть возможность погашения обязательств граждан перед ОАО «МРСК Урала» в счет имеющейся перед ПАО «Челябэнергосбыт» задолженности организаций, финансируемых за счет бюджета Области и муниципальных образований.

Если какого-либо решения, в том числе – о переводе кредиторской задолженности потребителей на баланс нового гарантирующего поставщика, не будет принято в ближайшее время, гражданам придется в судебном порядке взыскивать с ПАО «Челябэнергосбыт» суммы переплат с последующим предъявлением исполнительных документов для принудительного взыскания в рамках сводного исполнительного производства.

Также сообщаем, что учитывая ограниченность трудовых ресурсов в настоящее время, Общество, к сожалению, не имеет возможности направить представителя для участия в заседании Общественной палаты Миасского городского округа.

Генеральный директор



О.А. Головин