



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МИАССКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

проспект Автозаводцев, д.55, Миасс  
Челябинской области, 456300  
Тел./факс (3513) 57-47-77, факс (3513) 57-28-31,  
E-mail: info@g-miass.ru  
ОКПО 01694654, ОГРН 1027400874016,  
ИНН/КПП 7415031922/741501001

Председателю общественной палаты  
Миасского городского округа  
Соловьеву С.Г.

12 АПР 2017

№ 1393/1.1

на № 3/1 от 24.03.2017г

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

В ответ на Ваше обращение относительно деятельности МУП «РЦ» сообщая следующее.

При начислении платы за жилищно-коммунальные услуги МУП «РЦ» руководствуется исключительно данными (формулы расчета, тарифы), установленными в законном порядке. Договорные отношения с исполнителями жилищно-коммунальных услуг позволяют учитывать особенности взаимоотношений в данной сфере, так до 01.01.2017г. (вступление в силу изменений в Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.) в рамках агентских договоров были регламентированы отношения между потребителями и исполнителями услуг в части неурегулированной нормативно-правовыми актами, в частности применение данных о фактически проживающих потребителях.

Существующий порядок начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (путем разделения на исполнителей услуг) способствует нормальному функционированию как управляющих организаций (ТСЖ, ЖСК), ресурсоснабжающих организаций, при этом не умаляет их ответственности, возложенной законом. Взаимодействие потребителей и управляющих организаций не входит в компетенцию муниципального предприятия, чьей основной задачей является исключительно расчет платы и обработка данных.

Учитывая изменения, внесенные с 01.01.2017г., МУП «РЦ» при расчете платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества, в январе 2017г. произвело расчет с применением нормативов, утвержденных постановлением ЕТО Челябинской области № 30/2 от 07.07.2016г. Данные нормативы приняты в установленном порядке, и действуют с 01.07.2016г. Таким образом, каких-либо нарушений при расчете платы за услуги, потребленные при содержании общего имущества, в первый расчетный период (январь 2017г.) МУП не допустило.

Относительно необоснованности исполнения МУП «РЦ» требований ресурсоснабжающих организаций сообщая, что МУП «РЦ» с июля 2014г. при расчете платы за услугу «горячее водоснабжение» применяет два варианта алгоритма расчета: 1. в случае, если многоквартирный жилой дом оборудован общедомовым прибором учета потребления горячей воды – при расчете составляющей «тепловая энергия» производится расчет фактической теплоемкости в связи с отсутствием утвержденного в установленном порядке норматива на подогрев холодной воды; 2. в случае, если прибор учета отсутствует, то расчет осуществляется с применением коэффициента 0,075, который рассчитан арифметически путем соотношения установленных решением Собрании депутатов № 8 от 22.12.2006г. норматива потребления горячей воды 0,27Гкал/чел к нормативу потребления горячей воды в размере 3,6 куб.м./чел. До настоящего времени иного расчета коэффициента не производилось.

При расчете платы за услугу «отопление» по лицевым счетам МКД, расположенных на территории Северного и Восточного территориального округа, МУП «РЦ» применяет данные об объемах потребленного коммунального ресурса из реестров, предоставленных АО «ММЗ» в рамках агентского договора. В настоящее время контроль за общедомовыми приборами учета (их техническим состоянием, своевременным техническим обслуживанием и т.д.) осуществля-

ют управляющие организации. В целом при расчете среднемесячного объема потребления ресурса принимается отопительный период.

Действуя как агент, МУП «РЦ» организует сбор денежных средств, поступивших в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг. Каких-либо нарушений законодательства в осуществлении такой деятельности нет. Существующая схема организации сбора платежей не влечет негативных последствий. Обращаю Ваше внимание, что отсутствие договорных отношений, в случае фактического оказания услуги, не является основанием для неисполнения обязанности по оплате такой услуги. Таким образом, оплата жилищно-коммунальных услуг, в случае их надлежащего оказания, в полном размере является обязанностью потребителя услуг. Претензии по оказанию услуг потребитель вправе направить в адрес непосредственно исполнителя услуги.

Основанием для использования в расчете платы за жилищно-коммунальные услуги данных, поступивших в адрес МУП «РЦ» от исполнителя такой услуги, являются служебные письма, где указывается информация, влияющая на расчет платы за услугу, в том числе данные о размере платы, периоде начислений, разовых операциях. При этом к служебному письму исполнитель услуги прикладывает копию документа, подтверждающего наличие оснований для исполнения поручения (протокол общего собрания собственников, протокол заседания правления ТСЖ /ЖСК). МУП «РЦ» не обладает полномочиями по определению легитимности принятого собственниками помещений МКД решения, поскольку право оспорить в судебном порядке принятое общим собранием собственников помещений МКД решение имеет исключительно собственник помещения в многоквартирном доме, что предусмотрено ст.46 Жилищного кодекса РФ. Обращаю внимание, что в случае поступления в адрес МУП «РЦ» сведений, противоречащих данным, указанным в служебном письме управляющей организации, либо несовпадающих с информацией, представленной управляющей организацией, МУП «РЦ» истребует у исполнителя услуги дополнительные документы либо направляет в адрес правомочного органа соответствующий запрос.

В настоящее время в отношении услуги, оказываемой исполнителем услуги конкретному потребителю (домофон, кабельное телевидение), основанием для начисления платы является предоставленный договор. В случае его отсутствия, МУП «РЦ» оставляет за собой право при наличии возражений потребителя прекратить начисление платы по данной услуге.

Таким образом, МУП «РЦ», действуя в рамках своих полномочий, участвует во взаимоотношениях исполнителей услуг и потребителей, что позволяет максимально учитывать интересы всех участников отношений в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

И.О. Главы Округа

А.А.Качев

